

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Compartiment de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind serviciul public de producere, transport, distribuție și furnizare a Energiei Termice

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE **a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul RADET** **în trim. II și III- 2013**

Statutul Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice București – AMRSP aprobat prin Hotărârea CGMB nr. 339/2009, și prin Hotărârea CGMB nr. 112 din 30.08.2012 prevede în Capitolul 4, la art.15:

- l)** prezentarea de propuneri privind indicatorii de performanță pentru operatorii locali participanți la piața de servicii comunale de utilități energetice, în vederea supunerii spre aprobare CGMB, conform legii;
- m)** aprobă sau respinge motivat, metodele de măsurare și evaluare a indicatorilor de performanță propuși de operatori sau utilizatori;
- n)** monitorizează și certifică conformitatea calității serviciilor publice aflate sub supraveghere cu nivelele de calitate prevăzute, verifică realizarea indicatorilor tehnici și de servire a utilizatorilor din contractele de concesiune/gestiune delegată și poate propune penalități pentru nerespectarea angajamentelor contractuale de către operator (prestator/concesionar), în conformitate cu prevederile contractului de concesiune/delegare a gestiunii;
- o)** realizează o bancă de date a indicatorilor de performanță, precum și ale altor informații primite de la operatori, consumatori, terți, cuprinzând, între altele, informații relevante pentru realizarea Nivelurilor de Serviciu și ale altor oricăror informații cu caracter public, necesare pentru aprecierea serviciilor;

În luna octombrie 2013, AMRSP, prin reprezentanții Departamentului Reglementare Servicii Energetice, au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică conform „Programului de Monitorizare” care a fost transmis anterior la RADET. S-au verificat și analizat documentele și baza de date, ale operatorului -RADET, referitoare la activitatea de Distribuție la **Divizia de Distribuție**, Secția Distribuție Sector 5, și Secția Distribuție Sector 6, activitatea de Furnizare la Divizia de Furnizare, la Serviciul Relații cu Publicul, activități desfășurate în trimestrul II – 2013 și activitatea de Producere la Divizia de Producere, Secția CTZ Casa Presei Libere, activități desfășurate în trimestrul III – 2013.

În data de **02.10.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Serviciul Relații cu Publicul**, bazele de date ale activității din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Serviciul Relații cu Publicul următoarele documente care sunt cuprinse și în Fișa de Inspecție nr. 126/02.10.2013 semnată de reprezentanții Serviciului Relații cu Publicul și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”:

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	baza de date electronică evidență cereri racorduri noi
-	baza de date electronică evidență reclamații privind calitatea energiei termice

-	baza de date electronică evidență reclamații privind instalațiile de măsură
-	baza de date electronică evidență audiențe

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

1. Racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică		
1.1	Numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/branșament termic sau pentru modificarea racordului/branșamentului termic existent	7
1.2	Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de branșare este mai mic de 15/30/60 de zile	
	15 zile calendaristice	0
	30 zile calendaristice	7
	60 zile calendaristice	0

2. Calitatea energiei termice		
2.1	Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	
	reclamații scrise	105
	reclamații telefonice	1659
2.2	Numărul de reclamații care sunt din vina operatorului	103
2.3	Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

3. Soluționarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor		
3.1.	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către furnizori a obligațiilor din licență	113
3.2	Numărul de încălcări ale obligațiilor furnizorului rezultate din analizele autorității de reglementare competente și modul de soluționare pentru fiecare caz în parte	0

4. Măsurarea energiei termice		
4.1	Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare	7
4.2	Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul 4.1 care sunt justificate	14,30
4.3	Procentul de solicitări de la punctul 4.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat	100
4.4	Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecție a mediului sau de protecția consumatorului	10

5. Audiențe		
	Număr audiențe	25
	Timp mediu de rezolvare (zile)	17

În data de **09.10.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Serviciul Distribuție Sector 6**, bazele de date ale activității de distribuție din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Distribuție Sector 6 următoarele documente care sunt cuprinse și în Fișa de Inspecție nr. 127/09.10.2013 semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 6 și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”:

-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă potabilă, etc
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură

-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare
---	---

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	27
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	370
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	509
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	6027
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	4
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,33
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:	
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	
	<i>scrise</i>
	<i>telefonice</i>
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	75
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

D3. Măsurarea energiei termice	
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic	
	<i>incalzire</i>
	<i>Apa caldă de consum</i>
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)	0
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)	100
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	2
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)	99,4

D4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	17,75
---	--------------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]	0,131
---	--------------

În data de **16.10.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Divizia de Furnizare**, bazele de date ale activității de furnizare din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Divizia de Furnizare următoarele documente care sunt cuprinse și în Fișa de Inspecție nr. 128/16.10.2013 semnată de reprezentanții Diviziei de Furnizare și cei ai AMRSP și care este atașată „Raportului”:

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	registru și baza de date electronică evidență reclamații
-	baza de date electronică evidență contracte
-	baza de date electronică evidență facturi
-	baza de date electronică evidență reduceri facturi

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

F1. Contractarea energiei termice	
F1.1 Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori	3
F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice	3
F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale	0
F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice	0

F2. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate	
F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea	40
F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile	26
F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate	3
F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea	4
F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea	0
F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea	2

F3. Întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale	
F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori	207
F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice	1
F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori	0
F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale	0
F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții	0

F4. Răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor	
F4.1 Numărul de sesizări scrise	569
F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice[%]	96,5

F5. Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate	
F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării param. din contract	0
F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate	0
F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului	0

F6. Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare	
F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor	5
F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri	5
F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate	15,49 Gcal
F6.4 Valoarea reducerilor acordate	2632,18 lei

În data de **24.10.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția Distribuție Sector 5**, bazele de date ale activității de distribuție din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția Distribuție Sector 5 următoarele documente care sunt cuprinse și în Fișa de Inspecție nr. 129/24.10.2013 semnată de reprezentanții Secției Distribuție Sector 5 și cei ai AMRSP și care este atașată Raportului:

-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al întreruperilor
-	registru și baza de date în format electronic privind modul de înregistrare și rezolvare al reclamațiilor
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a parametrilor de funcționare
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a consumului de energie electrică, apă

	potabilă, etc
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a bilanțurilor energetice
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a producției de energie termică
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de măsură
-	baza de date în format electronic privind modul de înregistrare a datelor instalațiilor de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

D1. Întreruperea serviciului de distribuție a energiei termice:	
D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate	7
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate	145
D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale	420
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	4003
c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore	4
d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)	3,70
D1.3 a) Numărul de întreruperi programate	0
b) Durata medie a întreruperilor programate	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0

D2. Calitatea energiei termice:	
D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	
	<i>scrise</i>
	<i>telefonice</i>
D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului	0
D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0

D3. Măsurarea energiei termice	
D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic	
	<i>incalzire</i>
	<i>Apa caldă de consum</i>
D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)	-
D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)	-
D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului	0
D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)	99,9

D4. Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de distribuție și cea vândută).[%]	21,85
---	--------------

D5. Consumul specific de apă de adaos (cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal. x100]	0,002
---	--------------

În data de **30.10.2013**, reprezentanții AMRSP au verificat la **Secția CTZ Casa Presei Libere**, bazele de date ale activității de producere din cadrul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost puse la dispoziție de către Secția CTZ Casa Presei Libere următoarele documente care sunt cuprinse și în Fișa de Inspecție nr. 130/30.10.2013 semnată de reprezentanții Secției CTZ Casa Presei Libere și cei ai AMRSP și care este atașată Raportului:

Conform „Fișei de Inspecție” s-au verificat următoarele documente:

-	baza de date electronică evidență întreruperi
-	baza de date electronică evidență reclamații

-	baza de date electronică evidență parametri de funcționare
-	baza de date electronică evidență consum de energie electrică, apă, gaze naturale
-	baza de date electronică evidență bilanțuri energetice
-	baza de date electronică evidență producție de energie termică
-	baza de date electronică evidență instalații de măsură
-	registru și baza de date instalații de dedurizare

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

P1. Întreruperea serviciului de producere a energiei termice:	
P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ	7
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ	-
P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ	0
b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale	0
c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore	0
d) Durata medie a întreruperilor accidentale	0
P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ	0
b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ	0
c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ	0
d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită	0
P2. Calitatea energiei termice:	
P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice	0
P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului	0
P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate	0
P3. Energie termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ). [%]	93,72
P4. Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică, raportată la energia termică vândută) [m³/Gcal x 100]	0,5827

Analize, sinteze și recomandări

-	La Serviciul Relații cu Publicul, numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord a crescut de la 0 în trim.II 2012, la 7 în 2013. Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice s-a redus cu aprox. 17%, de la 126 în trim. II 2012, la 105 în trim. II 2013, iar cele telefonice au scăzut cu aprox. 28%, de la 2315 în trim. II 2012 la 1659 în aceeași perioadă din anul 2013. Numărul de reclamații privind precizia aparatelor de măsură a crescut de la 3 în trim. II 2012 la 7 în 2013 în schimb s-a redus ponderea reclamațiilor justificate, de la 31% în trim. II 2012 la 14% în trim. II 2013. Numărul de sesizări din partea agenției de protecție a consumatorilor a scăzut cu aprox. 23%, de la 13 în trim.II 2012 la 10 în trim. II 2013. Audiențele au cunoscut o scădere cu 43%, în schimb a crescut timpul mediu de rezolvare a acestora, de la 12 zile în trim. II 2012 la 17 zile în aceeași perioadă din 2013.
-	La Secția Distribuție Sector 6 numărul de întreruperi accidentale a scăzut cu aprox. 24%, de la 668 în trim. II 2012 la 509 în trim. II 2013, scăzând și numărul utilizatorilor afectați cu aproape 25%, de la 7996 în trim. II 2012 la 6027 în aceeași perioadă din 2013. A scăzut numărul întreruperilor cu durata mai mare de 12 ore, de la 7 în 2012 la 4 în trim. II 2013. Această situație arată o mai bună mobilizare a operatorului pentru remedierea avariilor în timp cât mai scurt pentru ca utilizatorii să nu fie afectați pe o durată mare de timp. Durata medie a întreruperilor accidentale a rămas constantă la 3,33 ore/avarie. În perioada analizată numărul reclamațiilor scrise privind calitatea energiei termice a scăzut cu aprox. 76% cu același procent scăzând și reclamațiile telefonice. Numărul reclamațiilor privind precizia echipamentelor de măsură s-a menținut constant în 2013 față de anul 2013. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a crescut cu aprox. 43%, de la 12,44 în trim. II 2012 la

	17,75 în 2013, pierderea specifică de apă de adaos crescând de la 0,116 mc/Gcal în 2012 la 0,131 mc/Gcal în 2013.
-	La Divizia Furnizare numărul de contracte noi încheiate a crescut față de la 0 în trim. II 2012 la 3 în 2013. A scăzut cu aprox. 41% numărul de reclamații privind facturarea de la 68 în trim. II 2012 la 40 în trim. II 2013. A scăzut și numărul reclamațiilor dovedite ca justificate cu aprox. 40%, de la 5 în trim. II 2012 la numai 3 în aceeași perioadă din 2013. Numărul acțiunilor aflate pe rol în instanță privind facturarea a crescut de la 0 în trim. II 2012 la 4 în 2013 dar 2 au fost deja au fost câștigate de către RADET. Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii a scăzut de la 246 în trim. II 2012 la 207 în 2013. Numărul de sesizări scrise a scăzut cu aprox. 46%, de la 1044 în trim. II 2012 la 569 în 2013. Referitor cererile pentru acordarea de reduceri ale facturilor, datorită respectării de către operator a parametrilor de calitate ai agentului termic, conform contractului de furnizare, numărul acestora cereri a rămas constant în trim. II 2013 față de trim. II 2012 însă s-a redus cu aprox. 5% cantitatea de energie termică diminuată ca urmare a acordării de reduceri, de la 16,32 Gcal în trim. II 2012 la 15,49 Gcal în trim. II 2013.
-	La Secția Distribuție Sector 5 numărul de întreruperi accidentale a crescut foarte mult, de la 78 în trim. II 2012 la 420 în trim. II 2013, crescând și numărul utilizatorilor afectați, de la 586 în trim. II 2012 la 4003 în aceeași perioadă din 2013. A crescut și numărul întreruperilor cu durata mai mare de 12 ore, de la 0 în 2012 la 4 în trim. II 2013. Durata medie a întreruperilor accidentale a crescut de la 3,40 ore/avarie în trim. II 2012 la 3,70 ore/avarie în trim. II 2013. Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție a crescut cu aprox. 59%, de la 13,87 în trim. II 2012 la 21,85 în 2013, dar a scăzut pierderea specifică de apă de adaos de la 0,0543 mc/Gcal în 2012 la 0,002 mc/Gcal în 2013.
-	La CTZ Casa Presei Libere energia termică produsă în trim. III 2013 a fost mai mare decât cea produsă în trim. III 2012, respectiv 24171,44 Gcal în 2012 și 118019,46 Gcal în trim. III 2013. În aceste condiții randamentul centralei a scăzut de la 94,63% în trim. III 2012 la 93,72% în trim. III 2013. Totodată au scăzut consumurile specifice de gaze naturale de la 1,1987 MWh/Gcal în trim. III 2012 la 0,2662 MWh/Gcal în 2013. A scăzut în același timp consumul mediu de apă de adaos de la 2,19 mc/Gcal în 2012 la 0,58 mc/Gcal în 2013. Energia termică produsă fiind mai mare în trim. III 2013 față de cea produsă în 2012 a influențat în mod pozitiv consumurile specifice de energie electrică și gaze naturale, în sensul scăderii acestora, contribuind la creșterea performanței economice a centralei termice.

Anexa nr.1, Anexa nr.2, Anexa nr.3, Anexa nr.4 și Anexa nr.5, atașate „raportului”, au stat la baza analizei comparative a indicatorilor de performanță.

La verificarea indicatorilor de performanță, a participat următorul personal:

- din partea RADET

Mihaela PARASCHIV – Șef Serviciu Relații cu Publicul
Cătălin BEȘLEAGĂ – Adj. Șef Secție Distribuție Sector 6
Niculina PÂCIU – Director Divizia Furnizare
Diana NIȚESCU – Șef Serviciu Facturare
Paula STAN – Șef Serviciu Contracte
George NICULA – Șef Secție Distribuție Sector 5
Mihaela NOVAC – Șef Secție CTZ Casa Presei Libere

- din partea AMRSP:

Marian IONICI – inginer;
Manuela DASAGĂ - inginer
Bogdan STANCIU - inginer

Din partea RADET
Director General
Marian AGIU

Director economic
Ec. Daniela CEVEI

Din partea AMRSP
Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Ingineri
Marian IONICI
Bogdan STANCIU

**Director Direcția Exploatare și
Mentenanță
Ing. Florian POPA**

Manuela DASAGA

AMRSP